



Orange County Educational Arts Academy
825 N. Broadway, Santa Ana, CA 92701
(714) 558-2787

Dear Parents,

In our effort to improve communication between parents and school, OCEAA is implementing a telephone/email/text broadcast system that will enable school personnel to notify all households and parents by phone within minutes of an emergency or unplanned event that causes early dismissal, school cancellation or late start. The service will also be used to communicate general announcements or reminders. SchoolReach, a company specializing in school-to-parent communications, provides this service.

When used, the service will call all phone numbers in our selected parent contact lists and will deliver a recorded message from a school administrator. The service will deliver the message to both live answer and answering machines. No answers (phones ringing over 40 sec.) and busies will be automatically retried twice in fifteen minute intervals after the initial call.

PLEASE NOTE THE FOLLOWING:

- 1) This requires NO registration by the parent on the SchoolReach website.**
- 2) All information and contact numbers are strictly secure and confidential and are only used for the purposes described herein.**

Here is some specific information you should know:

- **Caller ID:** The Call ID will display 714-558-2787 which is the main number for OCEAA.
- **Live Answers:** There is a short pause at the beginning of the message, usually a few seconds. Answer your phone as you normally would; "hello" and hold for the message to begin. Multiple "hellos" will delay the message. Inform all family members who may answer your phone of this process.
- **Answering Machines:** The system will detect that your machine has answered and will play the recording to your machine. The phone will ring for up to 40 seconds. Make sure that your machine answers after four rings or you may miss the message.
- **Message Repeat:** At the end of the message you will be prompted to 'press any key' to hear the message again. This is very helpful when a child answers the phone and hands it to a parent, who can then 'repeat' the message in its entirety.
- **Attendance:** You will be notified each day that your child is absent. To minimize these calls, make sure to inform the school when you KNOW your child will be absent on a given day. 714-558-2787 ext. 325 or attendance@oceaa.org

If you have any questions, please contact OCEAA's front office at 714-558-2787

What to do if you think you've missed a SchoolReach voice message.

If you ever feel you may have missed a SchoolReach voice message or just want to check to be sure, you can dial our Message Retrieval Line. From whichever phone(s) you should received the message from: dial toll-free: **855-955-8500** and follow the prompts to hear any/all messages sent through SchoolReach over the last 30 days. Please contact the school if you suspect your phone number is not being called by the system or if you ever have a change of number.

OCEAA thanks the FSO for generously providing the funds for our SchoolReach program.



Orange County Educational Arts Academy
825 N. Broadway, Santa Ana, CA 92701
(714) 558-2787

Estimados Padres,

En nuestro esfuerzo de mejorar la comunicación entre los padres y la escuela, OCEAA está instituyendo un sistema emisor telefónico que permitirá al personal de la escuela notificar por teléfono a los hogares y padres en minutos de alguna emergencia o algún evento imprevisto que cause el despido temprano de los estudiantes, cancelación de clases o el comienzo tarde de las clases. Se usará el servicio también para comunicar anuncios o recordatorios generales. El servicio es proporcionado por SchoolReach, una compañía especializada en comunicaciones de escuela a padre..

Cuando el servicio esté en uso, éste llamará a todos los teléfonos programados en la lista de contactos de padres y dejará un mensaje del administrador escolar. El servicio dejará el mensaje con la persona quien conteste la llamada y en máquinas contestadoras. Si el teléfono no es contestado o tiene un tono ocupado, la llamada será intentada automáticamente dos veces más cada quince minutos despues de la llamada inicial.

Nota: 1) Esto NO requiere que el padre se registre en la página de SchoolReach.

2) Toda la información y números de contacto son estrictamente confidenciales y seguros y sólo son usados para los propósitos indicados.

Aquí está alguna información específica que usted debería saber:

- **Identificador de llamadas:** El identificador de llamadas mostrará el número 714-558-2787], el cual es el número principal de OCEAA.
- **Cuando alguien contesta:** Al contestar el teléfono habrá una pequeña pausa al principio del mensaje, usualmente sólo unos segundos. Contesté el teléfono normalmente; diga "bueno" y espere a que el mensaje comience. Contestar con varios "buenos" hara que el mensaje se retrase. Informe a todos los miembros de familia que puedan contestar el teléfono de este servicio.
- **Máquinas contestadoras:** El sistema sabrá que su máquina ha contestado y dejará el mensaje en su contestadora. El teléfono sonará por 40 segundos. Asegurese de que su máquina conteste después de cuatro timbres o puede que se pierda el mensaje.
- **Llamadas durante la mañana:** En el caso de que se produzca una cancelación la noche anterior, o en las horas tempranas de la mañana, el sistema emisor mandará el mensaje sólo a los contactos que tengan números de casa. En caso de que la cancelación se produzca al mediodía, el mensaje será mandando a números de hogar y teléfonos celulares. Anuncios generals sólo serán mandados a teléfonos de casa.
- **Mensajes repetidos:** Al final de la mensaje usted tendrá la opción de precionar uno para escuchar el mensaje otra vez. Esta es una buena opción para cuando un niño contesta el teléfono y le pasa el teléfono a los padres que así puedan escuchar el mensaje completo otra vez.
- **Asistencia:** Usted será notificado cada día que su niño se ausente. Para minimizar estas llamadas, asegurese de informar a la escuela cuando sepa que su niño estará ausente cualquier día 714-558-2787 ext 325 o attendance@oceaa.org

Si usted tiene alguna pregunta por favor contacte a la oficina pincipal de OCEAA al 714-558-2787.

Qué hacer si usted piensa que ha perdido un mensaje de voz de SchoolReach.

Si alguna vez siente que usted puede haber perdido un mensaje de voz de SchoolReach o simplemente quiere comprobar un mensaje, usted puede marcar nuestra línea de recuperación de mensajes. Desde cualquier teléfono(s) que desee, usted puede marcar el número de teléfono gratuito: **855-955-8500** y siga las indicaciones para escuchar cualquier/todos los mensajes enviados a través de SchoolReach en los últimos 30 días. Póngase en contacto con la escuela si usted sospecha que su número de teléfono no está siendo convocado por el sistema o si alguna vez tiene un cambio de número.

OCEAA agradece al FSO por proveer generosamente los fondos para nuestro programa de SchoolReach.